



開南圖書館電子報

Kainan University Library

第四期 發行日期：94年4月25日（雙週刊）

†館長的話

發刊詞

徐堯館長的話

這次的好書推薦，我們很榮幸邀請到前前前（前³）圖書館館長，現任人事主任的仇桂美主任為我們推薦一本好書。

這幾天辦公室的窗外，有轟隆隆的聲響，原來是許多大型混泥土預拌車經過校園所發出的聲響。我們的新建圖書館又將在這些聲響中「長高」一點。曾經於兩個月前（那時圖書館才蓋到一樓）冒險進工地，爬上鷹架試圖去看看圖書館蓋的情況，可是看了很久，看不太出來它的樣子，不管在外觀上或內部，總覺得跟設計圖不太一樣，很難想像圖書館未來的模樣。但是，隨著時間的過去，大樓的雛形出來了（現在似乎是蓋到四樓），最近突然驚覺：「Yes，就是那個樣子，跟設計圖畫的好像」。漂亮、功能齊備的圖書館，相信是未來校園中充滿人氣的好地方。

其實，讀書，也如同建築物的興建，不過卻是在我們的腦中建構知識。每日讀書，短期內或許效果不顯見，感覺不出來，但經過時間的醞釀後，終會在你的言行、舉止、思維上顯現出長期閱讀的成效。而這個成效是會一直常駐於你之中，愈醇愈香濃。因此，也在此呼籲一下：

再忙，也要讀點好書！

開南管理學院圖書館

館長 徐堯

✦好書地圖

好書推
薦

好書推薦，共創書香校園．．．

◎ 編者按：本期由 人事室仇主任桂美為大家推薦好書，在當今資訊爆炸的時代，為想要具有管理技能者必讀的好書。

書名：知識管理

作者：克萊納，杜拉克，葛文，阿奇利斯，李歐納，等著

譯者：張玉文

出版社：天下文化

出版日期：2000.02.15

推薦者：人事室仇桂美主任



Peter F. Drucker 認為經歷過管理權與所有權分離、命令一支配型組織後，因資訊技術的發展，企業將邁向新的型態—由專家小組構成之知識企業。其特色為管理層級將減少一半，管理人員將減少三分之二，工作將由跨部門的專家小組完成，協調與控制將更為依賴員工之自律意識。實知識管理始於人類的學習，除個人學習外、團體、組織學習亦很重要。提高整體的學習力，須使不同之觀念在建設性過程中進行創造性碰撞。學習工具亦不可或缺。

當今最重要的管理技能為員工智能管理，具自我激勵及創造力系統的組織，將更具明顯的競爭優勢。新的資訊型組織，如醫院、交響樂團，每人應擔負應具的資訊責任。其對專家激勵、獎酬之管理，戰略願景之建立，監督評估機制的推動，高級人力的供應培訓…均至重要。高階管理者其實是追求理想的浪漫主義者。

書中並介紹學習型組織系統化解決問題、從經驗中學習、傳播知識、評估學習成果的特色與形成過程；尤在知識合作創新方面著墨甚深。並介紹 Chris Argyris 所謂的學習並非僅解決問題，競爭的成功愈來愈依賴學習，居領導地位的人常不擅學習。以及 Ned Herrmann 思考模式評量工具，經 HBDI 可測出一個人之思維是偏右腦或左腦，是傾向概念思維或經驗思維。其他如 MBIT 是運用最廣泛的思維判別工具。經由 1. 外傾和內傾，2. 領悟與直覺，3. 思維和感情，4. 判斷和感知，四種要素以測知 16 種個性。

本書由 Harvard Business Review 精選，天下文化出版，在當今資訊爆炸的時代，為不可多得的好書，特此以饗讀者。

深入閱讀～

二十年後典型大企業的管理階層，不僅不到現在的一半，經理人數也不會超過目前的三分之一。這些改變仰賴資訊科技，電腦的運算速度及效率比中階經理人還好，未

來的組織型態會比較像交響樂團，這些團員各各都是相當專業的音樂家，卻只需要一位指揮。在指揮帶領之下，所有專業演出者撰寫自身專業範圍的樂章，組成同的樂譜，而依據觀眾的反應邊演邊改，資訊交換的橫向流通成為新一代組織的管理型態。

知識的學習讓企業了解「有用的失敗」有何價值，並和「無用的成功」有所區隔。有用的失敗帶來深入的見解和領悟，因此擴大了組織共有的智慧；無用的成功是指某件事很成功，但卻沒有人知道是如何及為何而成功的。有效在企業體建立具體的標竿學習，與其組織化的運用將成了一門不得不重視的高明學問。

<哈佛商業評論>(Harvard Business Review) 一直是企業界人士吸收外界知識的重要管道，自 1988 年以來哈佛商學院陸續推出<哈佛商業評論精選>，分門別類結集成冊，令有心領略管理新知的領導人別具意義，中文版的引進更令本書傳播價值更上一層。第一套共五冊，首冊推出的<知識管理>全書分為八章，分別由杜拉克(Peter F. Drucker)教授及其他歐美日學者精英執筆，針對未來資訊導向的組織型態與知識管理主流之關鍵點，有深入的分析與具體的建立方法，每個篇章都是十分精闢的新型管理論文型態，為目前領導人更深入學習的一項重要參考。

值得向讀者特別一提的是，本套系列書籍在版面設計與跳出段落核心重點的編輯方式，創造了閱讀上的一個極大愉悅，並有快速直接吸收智慧的快感。每章扉頁所先呈現的作者背景與理論源起小導讀，更加強了這本強烈學術氣息的評論集的完整說服力。

(文/謝映如)

✦期刊主題閱覽

期刊主題閱覽 近期期刊摘要：最新的資訊，這裡看得到

【天下雜誌】封面故事「大退休潮 V.S 資深是寶」 一勞退新制即將實施，引發資深員工資遣、退休潮。在二十年後，全台累積退休人數將高達四百多萬人，在大退休潮時代，「資深」成寶，重用資深、延緩退休，對企業、個人、社會是三贏...

封面故事「他們為何不用繳稅」 一為什麼有錢人可以不用繳稅?為什麼賺錢的大企業不繳稅?為什麼愈來愈多的中小企業、愈來愈多的人，也開始不繳稅?大家競相避稅、抗稅的結果，會帶來什麼影響?...

【商業週刊】封面故事「第十名狀元」 一在 10 倍速競爭的時代，「第 1 名」，是許多父母對子女的期盼、也是許多人的目標。然而，1989 年，大陸小學老師周武提出的「第 10 名現象」研究，卻顛覆了舊思維：第 10 名之流的中庸學生，獲得的關愛眼神不多，但壓抑也最少，在人生賽局中，反而容

易成爲冠軍。置身在耀眼的白小鴨之中，黑小鴨顯得黯然失色，然而，黑小鴨有「黑」的本色與活力，何不讓想法轉個彎，脫離「白」的隊伍、評價與迷思，走出黑小鴨變黑天鵝的尊容與自信。

【遠見雜誌】封面故事「窮人與富人的拉鋸戰，誰來抗債？」一瘦小的泛紫聯盟召集人簡錫(土皆)在簡單的辦公室裡忙著打電話，號召「烈士」。現代烈士，是一群平常循規蹈矩的受薪階級，現在準備在 5 月份揭竿而起，展開一場「剛性抗稅」...

封面故事「品味特刊：看趨勢 新職場穿衣原則 辦公休閒」一

低調簡潔的風格，在 1990 年代一統時尚界，上班族也開始換穿強調功能性與鼓勵，個人風格的「辦公休閒」。不過，這不代表穿什麼都可以，要穿得舒服，穿得既專業又有品味，必須掌握一些原則.....

†讀者服務

讀者服務 ▶ 參考諮詢、教育訓練、實用圖書館資源利用指南 . . .

◎圖書館推行借閱圖書催收制度!!!

圖書館自 4 月 25 日起，本館推行圖書借閱催收通知制度：

- 一·借閱圖書到期日前五日及前一日，本館系統會自動寄發通知訊息到校內郵件系統之個人信箱，預作讀者還書之提示。
- 二·借閱圖書若逾期未還，則於逾期後之第一日、第三日及第七日，本館系統會自動寄發催收訊息到校內郵件系統之個人信箱，以通知讀者應立即歸還圖書，並停止該讀者之借閱權直至歸還圖書並繳清罰金爲止。
- 三·如逾期超過十四日，本館將列印逾期未還之讀者清冊交予所屬系所單位公告轉貼。

†活動訊息

圖書館最新消息 ▶ 照過來！圖書館界大小事，各項活動訊息，與您最相關的訊息，都在這裡 . . .

銘謝！

本校法律系李麒主任響應捐書營造書香校園活動，於四月份捐贈圖書及期刊合計 768 冊及錄音帶二套，對充實本館館藏及提供多元圖資予本校教職員生研究參考著有貢獻，本館特於此銘謝致意。

†Something about Library

Something about Library

知性的、感性的圖書館，都在這裡看得到．．．

名人與圖書館的小故事

丁肇中—密執安大學圖書館

諾貝爾物理獎得主，美籍華人丁肇中，20歲時到美國密執安大學深造。他學習勤勉，毅力堅強，非常珍惜時間。他寧可把整天的時間耗在圖書館裡看書，也不願將時間浪費在那些無謂的事情上。他常對人說：“最浪費不起的是時間。”爭取利用時間，是丁肇中成功的秘訣之一。

尼古拉·哥白尼—弗隆堡教區大教堂圖書館

1512年，波蘭大科學家哥白尼遷居教區大教堂所在地弗隆堡。在這裡，他自己動手建立起一座小小的天文台。他一面擔負牧師工作，一面觀測星相。一天，兩位神父向哥白尼借書，他打開圖書館的門，陪他們挑選書籍。就在這當兒，一件稀罕的事發生了。一位神父從書架上取下一本不太知名的書，漫不經心的翻動著。走在後面的哥白尼突然一把搶過那本書，高興地手舞足蹈。原來，這本書可用來準確的釐清埃及古代曆法上十二個月份的名字。而這個看來無足輕重的問題，哥白尼已經探索了十多年了。這一發現使偉大著作《天體運行論》的撰寫工作進行的更加順利了。

依薩克·牛頓—三一學院圖書館

1661年18歲的牛頓考入歷史悠久的英國劍橋大學三一學院。入學時，牛頓看到圖書館擺滿了各方面的珍貴書籍，閱覽大廳四周牆壁上，鑲著在這所大學裡攻讀過的有名望學者的半身塑像，“我也要努力奮鬥”牛頓立下新的誓言。從此，牛頓開始了頑強的學習，為他一生的科學壯舉，打下堅實的基礎。牛頓一生在科學上做出了巨大的貢獻，除發現萬有引力定律外，在光子和數學方面也卓有成就。後來，牛頓的石像矗立在劍橋大學三一學院，實現了他自己的誓言。

班哲明·富蘭克林—北美公立圖書館

美國作家和物理學家富蘭克林，是美國圖書館事業的先驅者。青年時期，為了博覽群書，他將幾個愛好讀書的青年朋友召集起來組成“共讀社”。三年後，富蘭克林又創辦了一個規模更大的費城公共圖書館。此館竟成了北美公共圖書館之母。有了圖書館，富蘭克林毫不吝嗇地把全部工作以外的閒餘時間也獻給了它。各種各樣的書籍，給富蘭克林增添了智慧和力量，指引他攀登上科學的頂峰。他揭示了雷電的秘密，發明了路燈，雙光眼鏡等。正是這些卓越的貢獻，使他成為科學史上頗受尊敬的偉人。

奧諾雷·德·巴爾扎克—旺多母寄宿學校圖書館

法國著名的批判現實主義大師巴爾扎克，8歲時父親送他到旺多母寄宿學校讀書。他勤奮好學，被教師破格允許進圖書館隨意借閱書籍。從此，他如魚得水，如飢似渴地苦讀。他兼採博

涉文學、科學、神學、歷史等方面的書籍，獲取了大量的知識，豐富了他的頭腦和心靈。大學畢業後，他白天跑圖書館，晚上整理，終於創作了輝煌的巨著—《人間喜劇》。

資料來源：www.xust.sn.cn/library/wenhua/mrytsg.htm - 5k