



開南圖書館電子報

Kainan University Library E-paper

第五十六期 發行日期：102 年 5 月 8 日 (雙月刊)

本期電子報包含最新公告、影片園地、Something about Library...都是您不可錯過的。

【最新公告】典藏閱覽組訊息公告、採購編目組訊息公告、參考服務組訊息公告

【影片園地】鐵娘子：柴契爾夫人傳奇

【Something about Library】行銷5個層次

最新公告

📖 典藏閱覽組訊息公告

※「期末考週開閉館時間」公告

日期	星期一～五開館時間	星期六、日開館時間
6月12日(三)至 6月25日(二)	8:15~23:00	8:30~16:30

P.S.：自修閱覽室(B414)開放時間，自上午六時至晚上十一時，全年開放，敬請多加利用！

📖 採購編組訊息公告

※「2013 年中文電子書 PDA 選書試用訊息」公告

聯盟 2012 年首度推出 PDA 選書方式(Patron Driven Acquisition 讀者主導購書)，電子書提供讀者長期試用，依試用期間的使用狀況決定最終採購書單，透過這個管道，許多讀者留下了他們想要的書。您是否也心動了呢？為加強服務，2013 年聯盟首度推出 **中文電子書 PDA 選書**，HyRead 提供 2000 多種中文電子書以供試用(試用期限：即日起至 2013/12/31)，為配合採購時程，2013 年 10 月將計算使用量，這段期間您的使用量將成為聯盟購書的重要依據，請不要遲疑，馬上行動！ 活動網址 <http://www.lib.kuas.edu.tw/active/2013epaper/04/index.html>

📖 參考服務組訊息公告

※【2013 圖書館有獎徵答活動得獎名單】

由圖書館與漢珍公司共同舉辦的2013圖書館有獎徵答活動已結束，師生參與踴躍，共有28位同學幸運獲獎。

2013 開南圖書館有獎徵答活動得獎名單

獎項	單位/系所	中獎人
頭獎「羅技無線耳機麥克風」	研究與策略發展處	呂雪華
頭獎「羅技無線耳機麥克風」	法律學系	陳冠宇
二獎「Toshiba 黑靚潮 500GB U3 2.5 吋行動硬碟」	研究與策略發展處	嚴紹唐
二獎「Toshiba 黑靚潮 500GB U3 2.5 吋行動硬碟」	休閒事業管理學系	魏映雪
二獎「Toshiba 黑靚潮 500GB U3 2.5 吋行動硬碟」	公共事務管理學系	李冠毅
三獎「金士頓 64G 隨身碟」	財務金融研究所	洪培鑫
三獎「金士頓 64G 隨身碟」	研究與策略發展處	王岱陵
三獎「金士頓 64G 隨身碟」	應用英語研究所	陳玉德
四獎「羅技舒適型無線鍵盤滑鼠組」	多媒體與行動商務學系	林孟勳
四獎「羅技舒適型無線鍵盤滑鼠組」	法律學系	蔡祐福
四獎「羅技舒適型無線鍵盤滑鼠組」	國際企業學系	吳琪瑋
四獎「羅技舒適型無線鍵盤滑鼠組」	會計學系	許智竣
四獎「羅技舒適型無線鍵盤滑鼠組」	會計室	呂玫
五獎「行動電源」	資訊管理學系	黃文柔
五獎「行動電源」	應用英語研究所	康元淇
五獎「行動電源」	法律學系	李思安
六獎「創見 32G 高速記憶卡」	資訊傳播學系	何姍姍
六獎「創見 32G 高速記憶卡」	人事室	侯沂淳
六獎「創見 32G 高速記憶卡」	資訊管理學系	李彥輝
七獎「金士頓 32G 隨身碟」	資訊傳播學系	趙哲聖
七獎「金士頓 32G 隨身碟」	應用英語學系	劉佩勳
七獎「金士頓 32G 隨身碟」	法律學系	楊峰任
七獎「金士頓 32G 隨身碟」	資訊傳播學系	林依樺
七獎「金士頓 32G 隨身碟」	多媒體與行動商務學系	蔡建宏
八獎「讀卡機」	人事室	宋梅君
八獎「讀卡機」	資訊傳播學系	黃宏友
八獎「讀卡機」	運輸科技與管理學系	鄭宇廷
八獎「讀卡機」	應用英語學系	蕭誠甫

※「RefWorks書目管理軟體」教育訓練活動

圖書館謹訂於102年5月7日(二)下午2:00-3:00假圖書館團體多媒體室(T215)舉辦RefWorks書目管理軟體(RefWorks為線上書目管理軟體,其功能為建立及管理的研究資料與文獻書目資料)資料庫教育訓練活動,敬邀全校師生到場聆聽。



RefWorks
書目管理軟體

RefWorks 書目管理軟體

日期:102.5.7(二)
時間:下午2:00 ~ 3:00
地點:圖書館團體多媒體室(T215)
ps:請於2:00前入座

※「電子資料庫講習活動」

圖書館於102年3月6日、3月7日及3月13日假圖書館團體多媒體室(T215)舉辦電子資料庫Business Source Premier(BSP)、ProQuest、SDOL教育訓練活動,師生參與踴躍。



EBSCO教育訓練活動

News
最新消息

資料庫名稱:

1. Academic Search Premier (ASP)
2. Business Source Premier (BSP)

日期:102.3.6(三)
時間:下午1:00 ~ 2:00
地點:圖書館團體多媒體室(T215)

ps:

1. 參與本次活動可獲得學習護照一點
2. 贈送精美小禮物
3. 請於1:00前入座

※「Emerald 出版社有獎徵答活動」

活動時間：102/3/26 至 102/5/31，活動網址

http://www.surveymonkey.com/s/2013Emerald_online_quiz_tw

※「airitiBooks 華藝中文電子書借書王行銷活動」

活動時間：102/4/1 至 102/6/30，<http://www.airitibooks.com/EDM/201304/index.html>

※「HyRead 電子書活動」

活動時間 4/10 至 6/10，<http://ebook.hyread.com.tw/activity/201304/>

※「ACI 學術引用文獻資料庫」資料庫

試用期限：即日起至 2013/12/31

媒體形式：線上資料庫

使用範圍：可校外連線

說明：

1. 台灣地區最大的中文引用文獻資料庫。未來將有規劃性收錄大陸、香港、澳門、新加坡地區等引用文獻。
2. 【收錄範圍】：台灣地區出版之人文學、社會科學期刊資料。依主題區分 19 學門，分別為圖資、體育、歷史、社會、經濟、人類、中文、外文、心理、法律、哲學、政治、區域研究及地理、教育、管理、語言、藝術、傳播、綜合類。
3. 【收錄年代】：收錄年代自 1956 年起至 2011 年不等。
4. 【收錄數量】：收錄 TSSCI 所有期刊（93 種）與 THCI Core 所有核心期刊（48 種），另外還收錄了國科會一二級優良期刊，及更多台灣出版之人文社會學術期刊，目前共約 520 種。截至 2013/1 收錄文獻逾 135,000 筆，引用文獻逾 3,940,000 筆。更新頻率為月更新。

※「ELSEVIER 電子書 PDA 試用專區」西文學術電子書

試用期限：即日起至 2013/12/31

媒體形式：線上電子書

使用範圍：可校外連線

說明：共計 4547 筆試用電子書

※「Emerald 電子叢書、案例集」西文學術電子書

試用期限：即日起至 2013/5/31

媒體形式：線上電子書

使用範圍：可校外連線

說明：

<Emerald 電子叢書介紹>：2008 年開始，Emerald 開始出版管理學、其他社會科學方面的電子叢書，為研究人員和企業從業者提供了種類豐富的國際叢書，進一步鞏固 Emerald 在經濟管理領域的領先地位。學科領域包括：商業管理科學、市場營銷、會計與金融、圖書資訊學、商業道德與法律、經濟學、企業與創新、環境學、健康護理、人力資源管理、國際商務、組織研究、社會學與公共政策、策略、旅遊管理、教育學、社會學與公共政策等。在 1100 多卷的系列叢書內容當中，有 500 多卷被 ISI Book Citation 收錄，85%被 Scopus 收錄。

<Emerald 新興市場案例集>：內容側重對全球重要新興市場的商業決策和管理發展，如中東國家、俄羅斯、印度、希臘、巴西...等。所有的案例都是經過同行評審，主編和區域主編為來自 53 個國家的 130 多個 EAB 成員組成的區域評審委員會執行。每個教學案例都有教學注釋(Teaching Note)，教學注釋由作者編彙，用於在教學環境中支持案例傳播，一般包括：案例簡介、教學目標、建議討論內容、問答等。

※「EndNote X6」書目管理軟體

試用期限：即日起至 2013/5/27

媒體形式：書目管理軟體

使用範圍：可校外連線

說明：

檢視介面的更新

1. 增加標記書目已讀或未讀狀態功能
2. 提供以☆標示書目的重要程度
3. 預覽視窗可配合螢幕與個人喜好調整

檢索功能的變化

1. 增強 find full text 功能
2. 可直接從 pubmed 資料庫匯入文獻至 EndNote X6

管理功能的變化

針對整個 library 參考文獻中的某個欄位進行整批編輯/移動或複製，亦可以設定

文字的格式。譬如將整批參考文獻 title 改成 Sentence case (句首大寫), lowercase (全部小寫), UPPERCASE (全部大寫), Capitalize Each Word (每個單字的第一個字母大寫), and tOGGLE cASE (每個單字的第一個字母小寫) 等顯示格式。分享與寫作功能的變化

1. 實現 one click 書目資料同步備份
2. 可搭配 outlook 發送 email 分享參考書目與 PDF 檔案

操作方式：

進入本館首頁 <http://www.lib.knu.edu.tw> 點選「**電子資料庫**」→「**新進電子資源**」→「**詳細書目資訊**」→「**操作手冊**」→「**01**」→**下載安裝**。

※「Engineering Village(EV)」資料庫

試用期限：即日起至 2013/5/23

媒體形式：線上資料庫

使用範圍：可校外連線

說明：

1. Engineering Village (原名 Ei Village, 2000 年改稱 Ei Engineering Village, 2001 年由於系統改版, 更名為 Ei Engineering Village 2, 簡稱 EV2, 2007 年又改名為 Engineering Village, 簡稱 EV) 為美國 Engineering Information Inc. (簡稱 Ei) 建置之網際網路工程資訊服務系統, 提供研究人員單一介面查詢各類工程相關資訊, 系統內容包括 Compendex、INSPEC、NTIS、GeoBASE、Referex Engineering、CRC ENGnetBASE 等資料庫之檢索。
2. 收錄範圍／種類：收錄 5600 多種工程期刊、研討會、論文集和技術報告、超過 1260 萬筆書目資料。
3. 更新頻率：每週更新 (每年增加選自 190 種學科中約 65 萬筆記錄)
4. 涵蓋學科領域：收錄 190 種工程和應用科學領域的資料, 包含了生物工程學、運輸學、化學和加工工程等。
5. 年代範圍：線上版本收錄 1969 年至今的資料

※「HyRead ebook 電子書-團體試用專區」中文學術電子書

試用期限：即日起至 2013/12/31

媒體形式：線上電子書

使用範圍：可校外連線

說明：

初次使用者，請至[HyRead 電子書店]申請加入會員
(http://ebook.hyread.com.tw/store/member_apply.jsp)

※「ProQuest Central」資料庫

試用期限：即日起至 2013/5/31

媒體形式：線上資料庫

使用範圍：可校外連線

說明：

旗艦級的 ProQuest Central 資料庫涵蓋 28 個 ProQuest 資料庫，涵蓋範圍包括商學與新聞、醫學與健康、科學與科技、社會科學與一般參考資源，收錄近 20,000 種出版物索摘、其中約 13,000 種刊物為全文，涵蓋 160 多種主題，是滿足各種研究及教學需求的最佳利器！詳細內容敬請參閱附件。

※「RefWorks」書目管理軟體

試用期限：即日起至 2013/7/31

媒體形式：書目管理軟體

使用範圍：可校外連線

說明：

1. RefWorks 為線上書目管理軟體，其功能為建立及管理的研究資料與文獻書目資料，並可加入引文至學術論文。
2. 按照不同的期刊、學位論文格式要求自動建立參考書目。
3. 可從多種資料來源 (如 CSA Illumina、EBSCOhost、OCLC FirstSearch、Ovid、SilverPlatter、Web of Science 等) 匯入書目。
4. 可線上、離線、「全形」標點符號編制書目及撰寫論文。
5. 簡易便利：可在任何時間、任何地點使用。
6. 提供中文及多語言介面，快速建立個人研究資料庫。
7. 免除單機書目管理軟體安裝、升級、不同版本使用者硬體損壞所造成的混亂。

※「Scopus」資料庫

試用期限：即日起至 2013/5/11

媒體形式：線上資料庫

使用範圍：可校外連線

說明：

Scopus 收錄學科皆以自然科學、醫學、應用科學類文獻為主，在人文社會學科的相關資料極少，但自 2009 年起，增加收錄全球 3,500 種人文社會學科期刊後，所收錄的學科領域大為擴增，目前收錄的內容有超過 7,100 種的物理與工程類文獻，6,700 種的健康科學類文獻，4,300 種的社會科學、心理學、經濟學文獻和 4,100 種的生命科學類文獻，是全球資料量最大的引用文獻索引資料庫。Scopus 最大的特色是收錄來自研究機構的機構典藏、學術網頁等網路資源及專利文獻，其中專利文獻來自世界上四大專利機構：USPTO、EPO、WIPO & JP。

※「udn 數位閱讀館」資料庫

試用期限：即日起至 2013/6/15

媒體形式：線上資料庫

使用範圍：可校外連線

說明：

試用內容包含電子書、電子雜誌、電子報紙。udn 數位閱讀網與國內各出版社(聯經出版／聯合文學／寶瓶文化／天下雜誌出版／五南文化／遠足文化／宏碩文化／新造數位／城邦 PC home 電腦家庭／誠品書店...等數十家)、作家、機構合作的電子書、電子雜誌、電子報紙線上借閱服務，電子書重新編排製作、互動操作設計，充分發揮數位出版品的特色，兼具典藏、搜尋與閱讀的需求，讓讀者坐在電腦前，享受閱讀的樂趣。

※「Westlaw International」資料庫

試用期限：即日起至 2013/5/24

媒體形式：線上資料庫

使用範圍：可校外連線

說明：

收錄關於法律的相關文件，如：法院判例、法令資料、政府公告、法令規則章程、立法與議會資料、法律期刊、法院報告、法律快訊、國際條約與規章、專利與商標、連續性刊物、法律研究資料、參考工具書、法律書籍等；包括的國家有美國（聯邦與各洲）、英國、加拿大、歐盟、澳洲、香港、國際組織等；主題內容有商務仲裁、財務金融、公司與商業法、破產、智財權、勞工就業、稅務等。

※「102年3月份」贈書芳名錄

102年3月至102年4月之捐贈圖書、期刊、非書資料名錄，感謝大家熱情捐贈。

教職員名錄

102年3月

單位名稱	姓名	中文圖書 (冊數)	西文圖書 (冊數)	日文圖書 (冊數)	期刊 (冊數)	非書資料 (件數)	總計
創辦人	許新枝先生	15					15
校長室	潘俊男先生	6			26		32
宿舍一		7	1				8

師生名錄

系所名稱	姓名	中文圖書 (冊數)	西文圖書 (冊數)	日文圖書 (冊數)	期刊 (冊數)	非書資料 (件數)	總計
觀光系	羅弘毅老師	1					1
保營系	魏國晉老師	1					1
公管系		10					10
公管所	林正欣同學	6	1			8	15
公管系	張宜騫同學	1					1

校外人士

帥一生先生	1						1
林歡歡	1						1
周佳奈	1						1
林阿發	1						1
林小寶	1						1
毛善祥先生	1						1
周慧萍女士	3						3
周佳奈小姐	1						1
熱心人士	1	2				1	4
澎湖縣政府文化局	1						1
銘傳大學社會科學院					1		1
藝術家出版社	6						6
聯經出版公司編輯部	1						1
景文科技大學					1		1
桃園創新技術學院					1		1
台灣經濟研究院					1		1
臺灣身體文化學會	1						1
台灣休閒與遊憩學會					1		1
台灣太陽能及新能源學會					1		1
臺北市立天文科學教育館					1		1
典藏雜誌社	2						2
法學叢刊雜誌社					1		1
僑委會					1		1
逢甲大學					1		1

環球科技大學			1		1
朝陽科技大學			2		2
華梵大學			1		1
健行科技大學			1		1
淡江大學			1		1
教育部			2		2
國家教育研究院			1		1
國立台灣歷史博物館	1				1
國立台灣大學			1		1
國立高雄餐旅大學			3		3
國立政治大學			1		1
國立政治大學英國語文學系			1		1
國立東華大學			1		1
國立中正大學			1		1
國立中央大學			1		1
國立高雄海洋科技大學			1		1
國立體育大學			1		1
財團法人三聯科技教育基金會	1				1
財團法人杜聰明博士獎學金基金會	5				5
金融監督管理委員會			3		3
真理大學			6		6
南華大學			1		1
南華大學企業管理系			1		1
東海大學			1		1
育達科技大學			1		1
行政院			1		1
行政院經濟建設委員會			1		1
交通部運輸研究所	13				13
交通部高速鐵路工程局	5				5
臺灣首府大學			1		1
台灣積體電路製造股份有限公司	4				4
臺灣創意設計中心	1				1
台大智慧生活科技整合與創新研究中心	2				2
台北市立體育學院			1		1
天下遠見出版公司	20				20
中臺科技大學			1		1
中華民國商業職業教育學會			1		1
中華醫事科技大學			2		2
中華企業研究院學術教育基金會			1		1
中華民國中西整合醫學會			2		2

中華民國品質學會				1		1
中華真佛心宗教會	1					1
中華淨土宗協會	1					1
中央銀行				3		3
台灣藝術文化基金會	1					1
行政院勞工委員會職業訓練局	1					1
財團法人林榮三文化公益基金會	1					1
新北市文化局	2					2
時報出版	1					1
宏欣文化	1					1
入乘佛教書籍出版社	1					1
愛和樂全人全腦教育研究院	1					1
紀妙珍	1					1

※「102年4月份」贈書芳名錄

教職員名錄

102年4月

單位名稱	姓名	中文圖書 (冊數)	西文圖書 (冊數)	日文圖書 (冊數)	期刊 (冊數)	非書資料 (件數)	總計
創辦人	許新枝先生	1					1
行政副校長室				1			1

師生名錄

系所名稱	姓名	中文圖書 (冊數)	西文圖書 (冊數)	日文圖書 (冊數)	期刊 (冊數)	非書資料 (件數)	總計
保營系	程仁華主任	1					1
公管所	林正欣同學	1					1

校外人士

周慧萍女士	10						10
陳詠霖先生	2						2
熱心人士	14						14
世新大學					1		1
輔仁大學宗教教學系	1						1
苗北藝文中心	2						2
明志科技大學	1						1
實踐大學					2		2
逢甲大學					1		1
朝陽科技大學					2		2
淡江大學					2		2
國立台灣歷史博物館	3						3
國立勤益科技大學					1		1
國立台灣體育運動大學					1		1
國立台灣大學					6		6
國立台灣科技大學					1		1

台中教育大學區域與社會發展學系	1					1
國立海洋大學				1		1
國立政治大學				1		1
國立台北商業技術學院				1		1
國立中正大學文學院				1		1
國立中山大學				1		1
國立暨南國際大學	1					1
OECD		6		1		7
財團法人國際合作基金會	3					3
財團法人國家政策研究基金會	1					1
財團法人台灣民主基金會				1		1
財政部				3		3
長庚大學	1					1
南台科技大學				1		1
社團法人中華人權協會				11		11
客家委員會	2					2
行政院主計總處	8					8
考選部	1					1
玄奘大學				1		1
弘光科技大學				1		1
外交部	2					2
臺灣專案管理學會	1					1
臺灣電子商務學會				1		1
內政部國土測繪中心				2		2
元培科技大學				1		1
中華民國大專院校體育總會				2		2
中華民國觀光工廠促進協會	1					1
中華民國課程與教學學會				1		1
中華淨土宗協會	1					1
中國文化社會科學院	1					1
中央警察大學				1		1
中央銀行				4		4
大葉大學				1		1
Bridge	1					1
金融監督管理委員會				4		4
財團法人臺灣網路資訊中心	1					1
金門縣政府	5					5
證券櫃檯買賣中心				1		1
龍讚裝訂股份有限公司	20					20
原住民族文化事業基金會				1		1
澄清基金會				1		1

影片園地-《鐵娘子：柴契爾夫人傳奇》

原文作者：納·伽芬凱(Bernard Garfinkel)著／楊海譯

製作：拜倫(Alan Byron)導演

出版：新北市/天馬行空

ISBN：1 張數位影音光碟(約 90 分)/有聲,彩色/4 3/4 吋

出版日期：2012 年

規格：數位影音光碟

館藏地：開南圖書館二樓視聽區

索書號：DVD 987.81 B996 2012



【內容簡介】

「鐵娘子」柴契爾夫人叱吒風雲

巾幗不讓鬚眉執政全紀錄

收錄未公開珍藏畫面：

柴契爾夫人於 1992 年宣布辭職後首度媒體專訪內容

【影片簡介】

《鐵娘子柴契爾夫人傳奇》是第一部全面檢視英國前首相柴契爾夫人政治發展史及深遠影響力的紀錄片。外界對這位人稱鐵娘子的政壇女強人評價褒貶不一，但無論是左派還是右派，全英國人民都不得不承認她的確改變了 20 世紀的英國政壇。她在講台上強而有力的演說、對後世極具深遠影響的政策主張，以及眾多政壇名流及評論家對她的看法—無論好壞，皆在本片中完整呈現。

柴契爾夫人在內閣選舉中成功打破性別與階級的藩籬，以巾幗不讓鬚眉之姿，在男性政壇中開創出自己的道路。一個毫不妥協的政壇女強人，這優點、卻同時也是她的致命缺點，最終導致英國社會掀起一波波街頭抗議運動，這位歷史上最偉大的女執政者，不得不就此退出政壇，黯然下台。

影片內特別收錄柴契爾夫人於英國首相居所「唐寧街 10 號」的珍貴貼身紀錄影像，以及從未對外公開、她於 1992 年宣布辭職後首度接受媒體專訪的精采畫面。

引用來源：博客來網路書店

<http://www.books.com.tw/exep/prod/dvd/dvdfile.php?item=D020043694>

Something about Library—行銷5個層次

為什麼許多台灣企業不重視行銷？

台灣大部分的中小企業老闆通常不重視行銷，因為生意都是他們努力跑業務、打關係、打通路做起來的。談到行銷，會想到促銷，想到節慶優惠、活動、Show展，想到打電視或是媒體廣告。而像玩股票一樣，不懂股票跟著別人的建議或是內心的呼喚買，風險很大，幾乎是十賭九輸，所以在不懂得行銷和廣告的情況下，行銷預算的運用就像拿閒錢來壓注一樣，中了就很開心，沒中就覺得行銷無效或是不可靠。大部分有壓過注卻沒有獲利老闆，往往不會在「行銷」上面花太多的錢，而會更相信可靠的業務能力與人際關係。

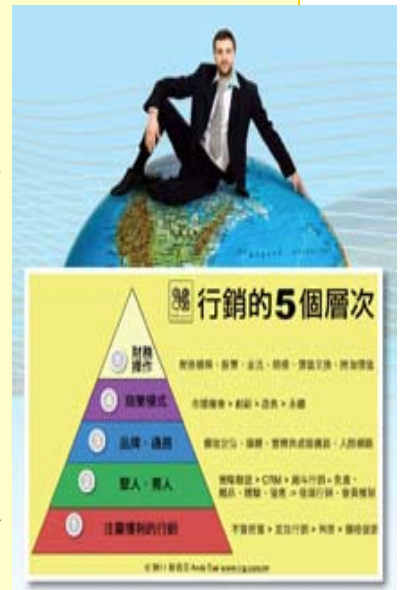
會養成這樣的認知，其中一個最大的原因是因為台灣很小很方便。想想看，如果你在美國或中國大陸，想要做「全國」的生意，你有可能跑遍所有的業務跟關係嗎？你是不是會好好的想想，你該用什麼「策略」來把你的產品和服務儘量的「呈現」給所有你的潛在客戶呢？然後用「廣告」先去幫你打探市場、建立信賴感、造勢，甚至是找出精準客戶，之後再讓你的業務員去服務這些「已經非常想買你的產品」的客戶，是不是更實際呢？

而投放「全區性」的廣告在「大陸型」或是「大面積」的市場，會是非常昂貴的。所以事前的準備工作，競爭力分析、客戶需求的了解做得越詳細，準備得越周全，廣告「出陣」後的成功率才會提高。

什麼是行銷？

當問到：「什麼是行銷？」你會聽到各種不同的回答。

「行銷是創意」、「行銷是聳動的標題」、「行銷是交換」、「行銷是創造價值」、「行銷是建立品牌」、「行銷是創造交易」、「行銷是建立關係」、「行銷是利用人性的弱點」、「行銷是影響力」、「行銷是曝光」、「行銷是建立忠誠度」、「行銷的目的就是要使銷售成為多餘」、「行銷是創造市場，滿足客戶」等等。



麥肯錫說：「行銷是一種社會經濟活動過程，其目的在於滿足社會或人類需求，實現社會目標。」

行銷大師菲利普科特勒（Philip Kotler）說：「市場行銷是與市場有關的人類活動，透過創造和交換產品或價值來滿足個人或團體的需要。」

英國皇家特許行銷協會（Chartered Institute of Marketing）：「行銷是個管理程序，包含『找出』、『預測』、『滿足』客戶需求的程序。」

管理學大師彼得杜拉克（Peter Drucker）：「行銷比銷售還要廣泛，它不是一個『專業作業』，它包含整個生意的運作。從最後的結果來看，從客戶的角度來看，行銷就是生意的全部。所以，整個企業的每個部門都要考慮到行銷並為其負責。」

行銷是企業的財務槓桿

行銷有這麼多的解釋，這可能會讓人更無法明確的搞懂什麼是行銷。而行銷經理很多時候不需要很懂行銷，只需要懂怎麼「管理行銷」，所以很多是不懂行銷的行銷人，他們只是機器裡的齒輪。透過多年與台灣本土的中小企業老闆們的溝通，我終於整理出一個架構，讓台灣的企業主能夠很快的了解行銷到底是什麼。以行銷對企業的作用來說：「行銷是企業的財務槓桿」，而這樣的槓桿可分為 5 個層次：

- （1）注重獲利，銷售（取代銷售）的策略
- （2）聚人、養人的策略
- （3）建立品牌與通路的行銷
- （4）商業模式的策略與槓桿
- （5）財務與資源操作

價格促銷是最初層級（1）裡的最簡易的行銷手法，人人都會做，而在沒有更高層級的行銷策略搭配下，這樣的手法是無法讓一個企業永續發展的，甚至會拖垮市場。

因為篇幅的關係無法更詳細的解釋，你可以依照下面的 10 個常見的發展程序來了解這 5 個層次。在你了解這 5 個層次後，辨別自己在哪個階段，有哪些人才與資源，你才會清楚你到底在搞什麼行銷。

常見的 10 個發展程序

不知道自己如何成功的「拚命的頭家」，通常做到 1、2、3，然後就上不去了。業務掛帥的做 3 裡的通路與人際網路，其他的不太會，可惜了。

阿宅的網賺人通常是 1。而 3 是個人品牌。

企業或是創業人，有充裕資金，最好的步驟是 4、3、2、1。

普通人，資金不足，最好的步驟是 4、1、2、3。

普通人，很缺錢的，走 1、2、4。

普通人，不缺錢的，走 2、3、1。

只搞 3 的通常跟獲利有一段距離，遇到市場變動，或是時間軸拉長就掛了。

通常沒有好的 4，只有 3、2、1，都做不大。

投資與 VC，在 4、3、5；在 2 跟 1 沒有做起來前，都在周轉，燒錢。

根據奇異公司在 1952 年公司年報中的陳述：「從產品週期剛開始時，就引進行銷人員，而不是最後才讓他們參與，因此行銷能融入企業各個領域的活動。如此一來，透過市場研究與分析，行銷部門能告訴工程師、設計師和製造部門：顧客對於產品有什麼需求、他們願意以什麼價格來購買，何時何地會需要這些產品。無論在商品規劃、生產排程和庫存控制，或銷售通路、商品服務方面，行銷都具有主導地位。」

歐洲迄今仍然不了解行銷是企業的特殊功能——這也是今天歐洲經濟始終停滯不前的主因。而中國大陸的網上的行銷技術等級目前已經超越台灣。你開始要行銷了嗎？

引用來源：Andy Tsai 專精於「數位直效行銷」與「成交率優化」的輔導與培訓。創新發現誌 > NEW IDEA > 第 45 期 > http://ideas.org.tw/magazine_article.php?f=233