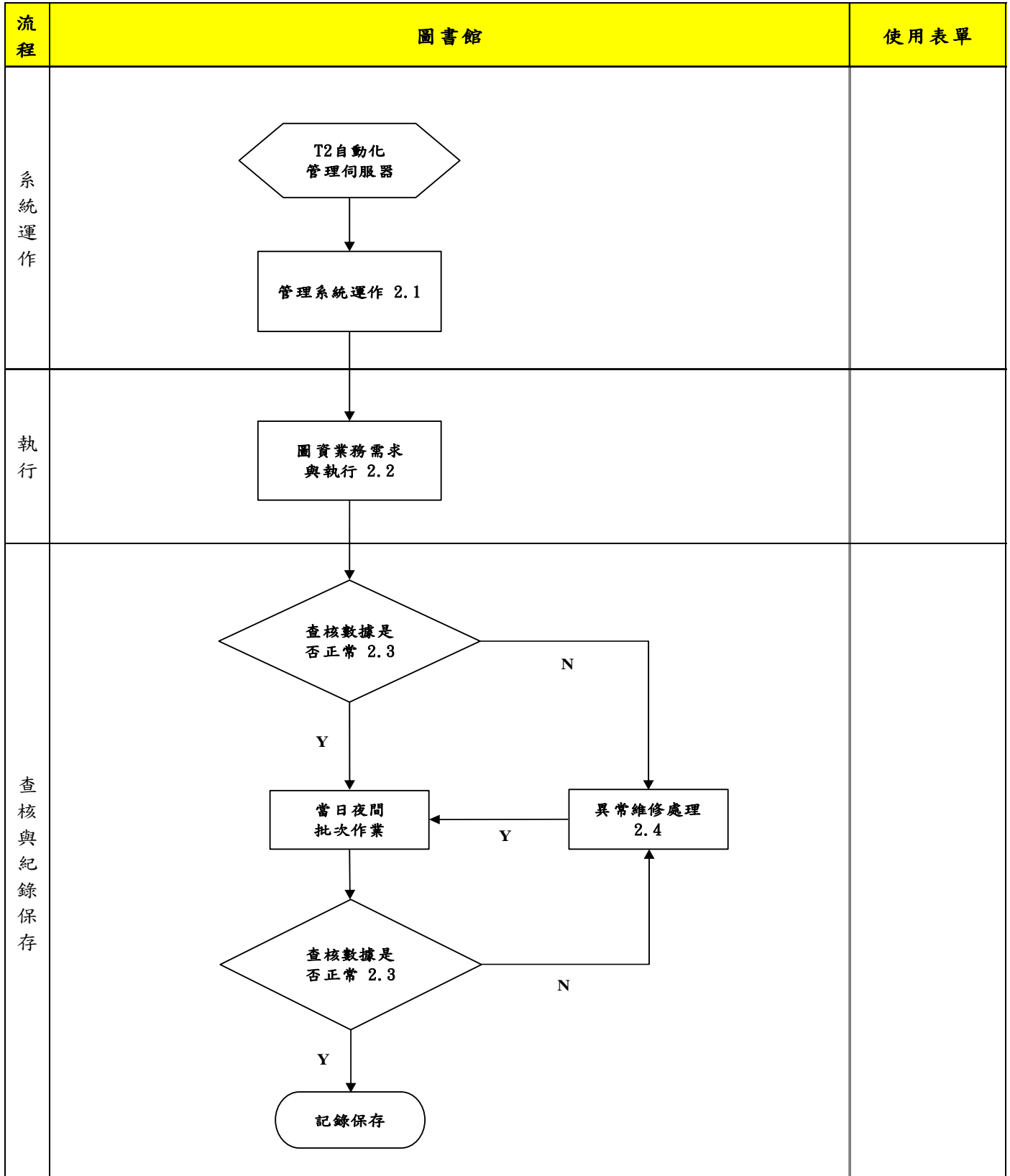





文件名稱	圖書館 T2 自動化系統需求彙整、使用維護及管理作業程序		
文件編號	LBR-031	版次	4
提案單位	圖書資訊處圖書資源組		

1. 作業流程圖：

圖書館 T2 自動化系統需求彙整、使用維護及管理作業程序



	文件名稱	圖書館 T2 自動化系統需求彙整、使用維護及管理作業程序		
	文件編號	LBR-031	版次	4
	提案單位	圖書資訊處圖書資源組		

2. 作業程序：

- 2.1. 管理系統運作：圖書館T2自動化系統為重要的館務工具，其中包含：流通、期刊、採訪、編目、統計、經費…等多項管理模組，除平日需依各業務需求運作外，假日、夜間或凌晨亦提供線上圖書相關業務服務，因此需24小時全年無休提供運作服務。
- 2.2. 圖資業務需求與執行：圖書業務所需，執行系統各管理模組、後端資料建檔、修改、參數調整及任何障礙排除。
- 2.3. 執行結果查核：
 - 2.3.1. 系統經程序執行完成後查核數據結果是否正常，且配合當日凌晨進行流通資料批次作業。
 - 2.3.2. 考量無法預期學校網路是否正常運作，需以人工方式於每日凌晨0點至1點透過遠端連線方式查詢批次作業是否正常執行。
- 2.4. 異常維修處理：
 - 2.4.1. 如一般執行作業或當日凌晨批次作業無法正常運作時，因資訊安全考量需直接至現場伺服器主機操作或停機，並檢查異常問題為何及後續障礙排除。
 - 2.4.2. 如問題仍未獲排除解決則聯繫該系統廠商支援處理。

3. 控制重點：

- 3.1. 圖書館T2自動化系統使用、維護及管理，並協助典藏閱覽、採編、參考服務等相關圖書資訊應用及後端資料維護。

4. 依據及相關文件：

無

5. 使用表單：

無